



MR Orga Suite – sehen, was sich bewegt

Transparentes Management Ihres CATI-Studios und Ihrer Interviewer

Mit MR Orga Suite bieten wir Ihnen das perfekte Management-Tool zur effizienten Planung, Verwaltung und Steuerung Ihres Telefonstudios. Denn in Ihrem Call-Center fließen nicht nur alle generierten Informationen zusammen – dort liegt auch die Quelle für die Entwicklung Ihres Profits. Da ist es unerlässlich, jeden Aspekt, jede Regung im Telefonstudio zeitnah abrufen zu können.

Unsere umfassende All-in-One Lösung MR Orga Suite kann perfekt in verschiedene CATI Umgebungen integriert werden und bietet Ihnen alle nötigen Management-Instrumente für die

- Studioleitung, z.B. Einsatz- und Kapazitätenplanung
- Erfassung und Anzeige interviewerabhängiger Informationen, z.B. Zeiterfassung und Abrechnung der Interviewer
- Auswertung und Analyse durch die Geschäftsleitung, z.B. Kosten- und Leistungsanalyse auf Knopfdruck
- Darstellung der Projektentwicklung durch online von Ihren Kunden abrufbare Feldprotokolle.

Im Ergebnis optimieren Sie durch MR Orga Suite mit nur einer Lösung die administrativen und operativen Prozesse, können durch weniger Verwaltungsaufwand Kosten und Zeit einsparen, sich so mehr auf die Schulung und Führung Ihrer Interviewer fokussieren und die Qualität Ihres CATI-Studios spürbar erhöhen. So haben Sie immer volle Kontrolle über den Projektablauf, die Mitarbeiter-Auslastung und die Kosten – und wissen, was sich bewegt.

run-e – Information in motion

Märkte sind ständig in Bewegung. Mit dieser Dynamik Schritt zu halten, ist nicht einfach. Denn tagtäglich gewinnen Sie im Austausch mit den von Ihnen befragten Kunden eine regelrechte Flut an Daten – über Präferenzen, Kaufmotive, Meinungen und Einstellungen. Aus dieser Datenflut die für Sie relevanten Informationen zu gewinnen und diese Informationen gewinnbringend für Sie arbeiten zu lassen, dafür stehen wir. Denn run-e setzt Informationen in Bewegung.

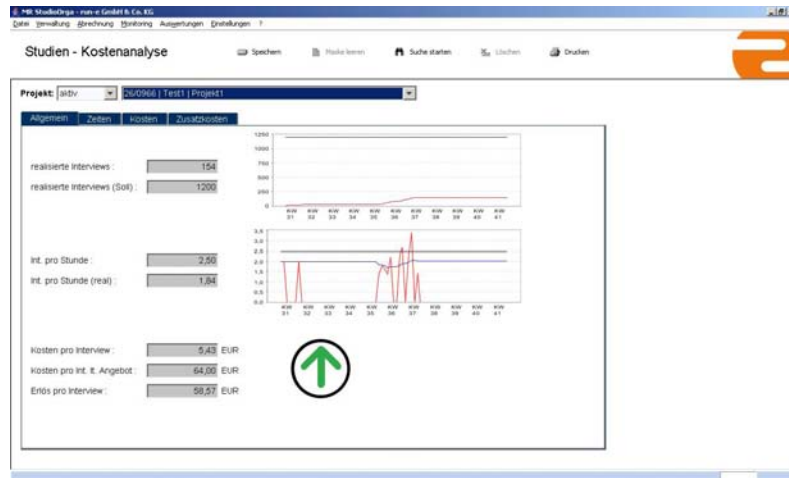
Als kompetentes Software- und Consulting-Unternehmen mit spezifischem Branchen-Know-how innerhalb der Marktforschung unterstützen wir Sie dabei, Ihre Prozesse zu optimieren und das Management Ihrer Informationen zu erleichtern.

www.run-e.com

Nahtlose Integration in
Umgebungen führender
CATI Systeme

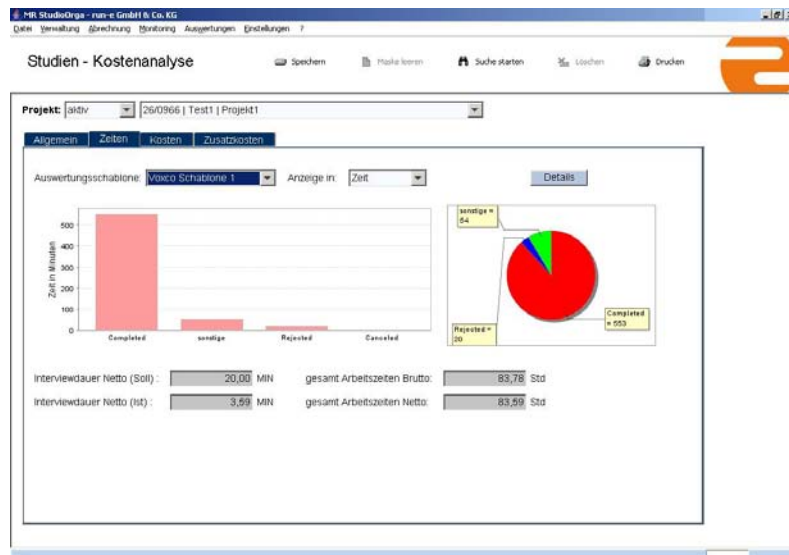
Kostenanalyse allgemein

Auf Grundlage der von MR Orga Suite erfassten Arbeitszeiten behalten Sie mit der Studien-Kostenanalyse alle Kosten Ihrer Projekte genau im Blick. Diese just-in-time Kostenkontrolle ermöglicht es Ihnen, auf Projekte während ihrer Laufzeit Einfluss zu nehmen.



Kostenanalyse Zeiten

Rufen Sie in Echtzeit verschiedene Informationen über einzelne Interviewer oder Projekte ab. Genaue Angaben zu Interviewdauer und Anrufzeiten geben Aufschluss über die Effizienz des Projektes oder auch des einzelnen Interviewers.



run-e GmbH & Co. KG

Westfalendamm 251
D-44141 Dortmund

Fon: +49 (0) 231/564 83-00
Fax: +49 (0) 231/564 83-33
info@run-e.com
www.run-e.com

Immer einen Schritt voraus – MR Orga Suite Features

- Projektverwaltung
- Mitarbeiterverwaltung
- Einsatzplanung der einzelnen Mitarbeiter
- Automatische Zeiterfassung der Interviewer
- Kapazitätenplanung zur besseren Studio-Auslastung
- Abrechnung inkl. Überweisungsreport
- Auswertung und Reporting: Statusmonitoring der aktiven Mitarbeiter, Kosten- und Leistungsanalyse, Zeitenreporting
- Nahtlose Integration in viele CATI Umgebungen